



## CONSUMER UPDATE

### **Diabetes and BP are not diseases to deny insurance claim, says Bangalore Court**

A sixty year old, who had purchased a family coverage health policy and had renewed it every year since 2011, was diagnosed with cancer in 2018. His treatments and medications cost him around INR 11 Lakhs. The insured therefore approached his insurance provider, Religare Health Insurance Company asking for a refund of his insured money, INR 5 Lakhs. The insurance company rejected his claim stating that he had not disclosed his hypertension and diabetes while availing the policy. Hence, the insured filed a complaint at the Bangalore Rural and Urban 1st additional District Dispute Redressal Forum under unfair trade practices. The consumer forum quoting from multiple judgements ordered that hypertension and diabetes are not ailments and the insurance providers cannot deny the patients/ insurers their rightful money without grounds. With this, the commission ordered the Religare Health Insurance Company to repay the insured amount INR 5 Lakhs along with interest, INR 1 Lakh towards the stress and inconvenience, and INR 10,000 for court charges to the insurer. **Source :** [TOI](#)

### **Install display boards at construction sites, says Chennai Corporation**

The Greater Chennai Corporation has mandated the placement of display boards at construction sites, providing thorough information, in all 15 zones of the city. Information about the applicant, site address, survey number, block number, village name, registered architect, registered engineer, planning permission number, building permit number, date of expiry of the permit, number of floors, front set back, and side setback, should be displayed. The circular was sent to all executive engineers, assistant executive engineers, and junior engineers in the 15 zones. The display board ought to measure 60 by 120 cm. Engineers from the corporation have been tasked with making sure that unapproved or deviating structures don't receive energy until they are brought into compliance with the approved plan. To prevent people from occupying an unauthorised or deviating building, the roof will be drilled if it is discovered to be locked or shuttered. Officials have been requested to remove all the doors, windows, glasses, toilet seats, kitchen cooking platform, and water supply pipes from the unlicensed or deviated construction if it is not completely dismantled. **Source :** [The Hindu](#)

### **No entity other than the card issuer or the card network shall save the consumers card details, says RBI**

In order to further protect the interests of digital consumers, the Reserve Bank of India (RBI) has restricted digital payment entities from storing CoF (CoF is card on file data that is stored and used by merchants for future transactions) data. It states that other than the card issuer and card holder, no other entity can retain the details of the card. The RBI has given 3 months time till September 30, 2022 to remove the CoF data after which all data will be purged. **Source :** [RBI Direction](#)

## FSSAI regulates vegan foods

According to The Food Safety and Standards (Vegan Foods) Regulations, 2022., food or food ingredients, including additives, flavourings, enzymes and carriers, or processing aids that are not products of animal origin and in which, at no stage of production and processing, ingredients, including additives, flavourings, enzymes and carriers, or processing aids that are of animal origin has been used, is defined as vegan food. Every food producer planning to produce or is producing vegan food is required to comply with the regulations notified by the FSSAI. The regulations state that there should be no animal testing involved and if the same production line is shared with non-vegan products or ingredients, a thorough cleaning or similar measures in accordance with good manufacturing practice must be carried out before starting the production of vegan products. This also applies to all associated machinery, equipment, utensils and surfaces. The Food Safety Authority has come up with a logo for vegan foods which should be displayed on vegan packed food after necessary approvals. **Source :** [The Gazette Notification](#)

## வாடகை கார் கட்டணம் அதிகம் - அபராதம்

கடந்த 2019-ம் ஆண்டில், மோகனபாரதி என்பவர் திருப்பூரில் ஓலா கேப்ஸ் வாயிலாக வாடகைக்கு காரை ஆன்லைனில் முன்பதிவு செய்து 9.21 கிலோ மீட்டர் தூரம் பயணம் செய்தார். இந்த பயண தூரத்திற்கு ரூ.998 கட்டணமாக வசூலிக்கப்பட்டது. அன்றே, அதே தூரத்திற்கு, வேறொரு வாடகை காரில் திரும்பியபோது, ரூ.150 தான் கட்டணமாக வசூலிக்கப்பட்டது. இது குறித்து 2020-ம் ஆண்டு நுகர்வோர் கோர்ட்டில் வழக்கு தொடுத்தார் மோகனபாரதி. வழக்கு விசாரணையின் போது ஓலா கேப்ஸ் நிறுவனம் தரப்பில் யாரும் ஆஜராகவில்லை.

எனவே ரூ.600-ஐ 12 % வட்டியுடன் வழங்கவும், மன உளைச்சலுக்கு ரூ.50 ஆயிரம், மற்றும் வழக்கு செலவிற்கு ரூ. 5 ஆயிரம் மோகனபாரதிக்கு ஓலா கேப்ஸ் நிறுவனம் வழங்க வேண்டும் என்று நுகர்வோர் கோர்ட்டு உத்தரவிட்டது. **Source:** Daily Thanthi

## CAG organised a webinar on “Importance of warning labels on front of processed food products”

To underscore the importance and need for interpretative, effective, warning labels on front of packed food products and to stress the requirement for immediate action by the Food Safety Standards Authority of India (FSSAI), Citizen consumer and civic Action Group (CAG), in association with TNCPERC, organised a webinar titled, “Importance of warning labels on front of processed food products”. The discussion was to reflect on how Front of Pack warning labels could inform consumers about the presence of high levels of harmful substances such as sugar, salt or fat in foods, empower them to make healthy food choices and also help food manufacturers consider reformulation of the foods they produce. The event was covered widely in print media like Tamil Sudar, Dina Boomi, Dina Mani and Malai Murasu.

**தமிழ்நாடு நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் ஆராய்ச்சி மையத்தின் சார்பில் இதய நோயை தவிர்க்க இணைய வழி கருத்தரங்கம்**

திருவாரூர், மே .30 நுகர்வோர் தேர்தொகுக்கும் உணவு மற்றும் கவலைக்கு உட்பட்ட ஊட்டச்சத்துக்களை உட்கொள்ளும் முறை நம் உடல்நலத்தை பாதிக்கிறது. உப்பு, சர்க்கரை மற்றும் கொழுப்பு அதிகம் உள்ள உணவுகள், தொற்று அல்லாத நோய்களான இருதய நோய், புற்றுநோய், சுவாச நோய்கள், நீரிழிவு நோய் போன்றவற்றிற்கு முக்கிய காரணியாக அமைகிறது. ஒவ்வொரு ஆண்டும், உலகளில், 71 சதவிகிதம் இறப்புகளுக்கு இதயவகாரணமாகிறது. இதன் விளைவாக ஒரு வருடத்திற்கு 18.6 மில்லியன் இறப்புகள் ஏற்படுகின்றன. 2016ம் ஆண்டில் இந்தியாவில் மொத்த இறப்புகளில், 63 சதவிகிதம் இன்.சி.டி.கே. காரணமாக இருந்துள்ளது. இதில் 27 சதவிகிதம் சிவிடிகளால் ஆகும். இதே போல் இந்தியாவில் 77 மில்லியன் மக்கள் நீரிழிவு நோயால் பாதிக்கப்பட்டுள்ளதாக ஆய்வுகள் தெரிவிக்கின்றன. அதன்மேல் பொட்டலப்படுத்தப்படும் அல்ட்ரா பதப்படுத்தப்பட்ட உணவு பொருட்கள் மற்றும் பானங்களில், உப்பு, சர்க்கரை, கொழுப்பு மற்றும் பிற தீங்கு விளைவிக்கும் பொருட்களின் அனுமதிக்கப்பட்ட அளவை கட்டுப்படுத்தப்பட வேண்டும். இதனை வலியுறுத்தி நுகர்வோர் மற்றும் வணிகர்கள் மத்தியில் விழிப்புணர்வை சிட்டிசன் கன்ஸ்யூமர் அன்ட் சிவிட் ஆக்ஷன் குரூப் (சிஏஜி) மற்றும் தமிழ்நாடு நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் ஆராய்ச்சி மையம் இணைந்து விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்தி வருகின்றன. தமிழ்நாட்டில் அனைத்து மாவட்டங்களில் இணைய வழி கருத்தரங்கம் நடைபெற்றுது. இக்கருத்தரங்கத்தில் கன்னியாகுமரி மாவட்ட உணவு பாதுகாப்பு துறை நியமன அலுவலர் டாக்டர் செந்தில்குமார், குழந்தை நல மருத்துவர் டாக்டர் தமிழரசன், கீர்த்தனா தங்கவேல், ஆராய்ச்சியாளர், சிஏஜி மற்றும் உணவு பொருள் மற்றும் பேக்கரி உணவு உற்பத்தியாளர்கள், நுகர்வோர் குழு உறுப்பினர்கள் உள்ளிட்ட பலர் கலந்துகொண்டு தங்களது கருத்துகளை எடுத்துரைத்தனர். கூட்டத்தின் நிறைவாக தமிழ்நாடு நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் ஆராய்ச்சி மையத்தின் பொதுச்செயலாளர் ரமேஷ் நன்றி கூறினார்.

## DG Vaishnav College for Women, Chennai invited CAG

S Saroja, CAG was invited to inaugurate “Conferentia”, a student managerial committee of the Citizen Consumer Club of DG Vaishnav College and speak about the Consumer Protection Act, 2019.



## National Workshop for Effective and Speedy Consumer Disputes Redressal

S. Saroja from CAG was invited as a panellist for a one day National Workshop on Effective and Speedy Consumer Disputes Redressal, organised by the Ministry of Consumer Affairs, Food and Public Distribution, New Delhi. The event was presided over by the Hon'ble Minister Mr. Piyush Goyal. Several issues around functioning of the Consumer Commissions like inordinate delays, lack of infrastructure, vacancies, etc that are detrimental to consumers' interests were highlighted, and suggestions to address them were discussed in detail.

## TRAI released telecom subscription data

### Highlights of Telecom Subscription Data as on 30<sup>th</sup> April, 2022

| Particulars                                  | Wireless       | Wireline     | Total<br>(Wireless+<br>Wireline) |
|----------------------------------------------|----------------|--------------|----------------------------------|
| <b>Total Telephone Subscribers (Million)</b> | <b>1142.66</b> | <b>25.16</b> | <b>1167.82</b>                   |
| Net Addition in March, 2022 (Million)        | 0.56           | 0.32         | 0.88                             |
| Monthly Growth Rate                          | 0.05%          | 1.29%        | 0.08%                            |
| <b>Urban Telephone Subscribers (Million)</b> | <b>623.78</b>  | <b>23.22</b> | <b>646.99</b>                    |
| Net Addition in March, 2022 (Million)        | -0.45          | 0.33         | -0.12                            |
| Monthly Growth Rate                          | -0.07%         | 1.45%        | -0.02%                           |
| <b>Rural Telephone Subscribers (Million)</b> | <b>518.88</b>  | <b>1.94</b>  | <b>520.82</b>                    |
| Net Addition in March, 2022 (Million)        | 1.02           | -0.01        | 1.00                             |
| Monthly Growth Rate                          | 0.20%          | -0.59%       | 0.19%                            |
| <b>Overall Tele-density*(%)</b>              | <b>83.05%</b>  | <b>1.83%</b> | <b>84.88%</b>                    |
| Urban Tele-density*(%)                       | 129.87%        | 4.83%        | 134.70%                          |
| Rural Tele-density*(%)                       | 57.94%         | 0.22%        | 58.16%                           |
| Share of Urban Subscribers                   | 54.59%         | 92.27%       | 55.40%                           |
| Share of Rural Subscribers                   | 45.41%         | 7.73%        | 44.60%                           |
| <b>Broadband Subscribers (Million)</b>       | <b>760.94</b>  | <b>27.83</b> | <b>788.77</b>                    |

Source : TRAI

## தரமில்லாத உணவு பொருட்களின் மீது புகார் அளிக்கும் வழிமுறை

மனிதனாக வாழ்வதற்கு அடிப்படை தேவை உணவு. நாம் உண்ணும் உணவு ஆரோக்கியமானதாக இல்லாவிட்டால், அவற்றை தயாரிப்பதற்காக தரமற்ற பொருட்களை பயன்படுத்தினால் என்ன செய்வது? பல்வேறு உணவகங்களில் உணவின் தரம் குறைவாக இருப்பதாக பல புகார்களை பார்த்திருக்கிறோம், ஆனால் இந்த புகார்கள் சரியான முறையில் கவனிக்கப்படவில்லை, உணவின் தரம் குறித்து உணவகங்களில் உள்ள தொழிலாளர்களுடன் மக்கள் சண்டை போடுகிறார்கள். இதனால் உணவகத்தில் உள்ள உணவின் தரம் குறித்து எந்த மாற்றமும் ஏற்படாது. உரிய நடவடிக்கை எடுக்க உணவு பாதுகாப்பு துறைக்கு 94440 42322 என்ற எண்ணில் உணவு இடத்தின் புகைப்படம், ஆர்டர் செய்யப்பட்ட உணவின் புகைப்படம், புகாரைப் பதிவு செய்வதற்காக பில்லின் புகைப்பட நகலை இந்த எண்ணுக்கு அனுப்ப வேண்டும் . <https://foscoss.fssai.gov.in> என்ற இணையதளத்தின் மூலம் புகார் பதிவு செய்யலாம். இந்த இணையதளத்தில் இந்தியா முழுவதிலும் இருந்து உணவுகள் தொடர்பான புகார்கள் பெறப்படுகின்றன.

unavupukar@gmail.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவது மூலமாகவும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். Source : [Vikatan](#)

## சேவை கட்டணம் வசூலிக்க கூடாது என்று மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஆணையம் உத்தரவு

(Restaurants cannot levy service charges - Central Consumer Protection Authority)

உணவு கட்டணத்துடன் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஹோட்டல்களில் சேவை கட்டணம் (சேவை சார்ஜ்) வசூலிக்கக்கூடாது என்று மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஆணையம் உத்தரவு பிறப்பித்துள்ளது. சேவை கட்டணம் செலுத்துவது நுகர்வோரின் விருப்பமாகும். அதை நுகர்வோரின் முடிவுக்கு விட்டுவிட வேண்டும் என்று தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது. ஒருவேளை சேவை கட்டணம் வசூலிக்கப்பட்டால் நுகர்வோர் தேசிய நுகர்வோர் எண்1915-ஐ தொடர்பு கொண்டு சம்பந்தப்பட்ட ஹோட்டல் அல்லது ரெஸ்டாரண்ட் மீது புகார் அளிக்கலாம். Source : [The Hindu Tamil](#)



# CAG

Citizen consumer and civic Action Group

CAG is a 36 year old non profit, non political, professional organization working towards protecting citizen's rights in consumer and environmental issues and promoting good governance including transparency, accountability and participatory decision making.

The complaints cell at CAG addresses specific problems of consumers. Also CAG regularly conducts consumer awareness programmes for schools, colleges and special target groups.

No.103, First Floor, Eldams Road,  
Teynampet, Chennai 600 018.  
Ph: 044 - 2435 4458 / 2435 0387

Email: [helpdesk@cag.org.in](mailto:helpdesk@cag.org.in)

Website: [www.cag.org.in](http://www.cag.org.in)

### TRUSTEES

Sriram Panchu  
Suchitra Ramakumar  
R. Hema  
George S. Thomas  
C. Rammanohar Reddy

### ADVISORS

Tara Murali  
N. L. Rajah