

டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகள்

உங்கள் நடவடிக்கையை கவனியுங்கள் !

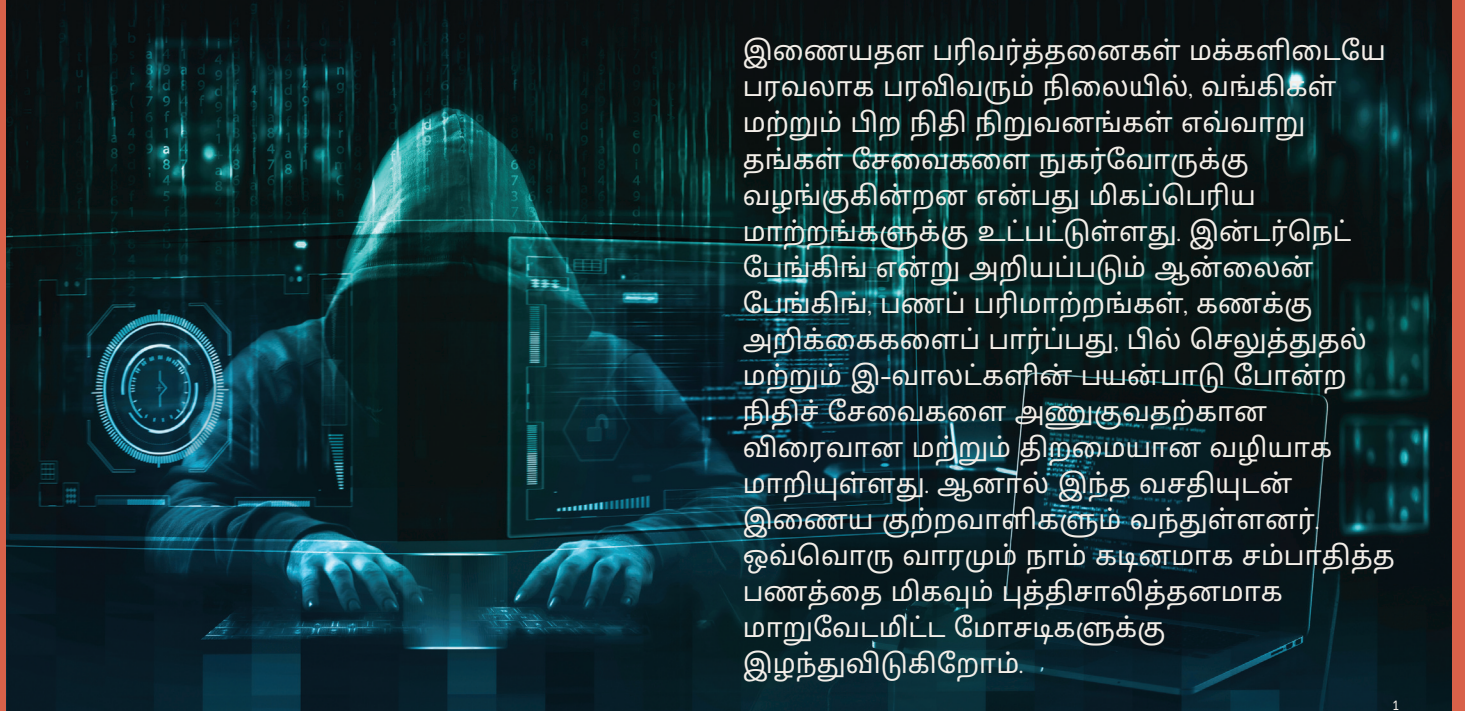


CAG

Citizen consumer and civic Action Group

WCRD, 2022

இணையத்தில் இருக்கும்போது முன்னெச்சரிக்கையாக இருங்கள்!



இணையதள பரிவர்த்தனைகள் மக்களிடையே பரவலாக பரவிவரும் நிலையில், வங்கிகள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்கள் எவ்வாறு தங்கள் சேவைகளை நுகர்வோருக்கு வழங்குகின்றன என்பது மிகப்பெரிய மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டுள்ளது. இன்டர்நெட் பேங்கிங் என்று அறியப்படும் ஆன்லைன் பேங்கிங், பணப் பரிமாற்றங்கள், கணக்கு அறிக்கைகளைப் பார்ப்பது, பில் செலுத்துதல் மற்றும் இ-வால்களின் பயன்பாடு போன்ற நிதிச் சேவைகளை அணுகுவதற்கான விரைவான மற்றும் திறமையான வழியாக மாறியுள்ளது. ஆனால் இந்த வசதியுடன் இணைய குற்றவாளிகளும் வந்துள்ளனர். ஒவ்வொரு வாரமும் நாம் கடினமாக சம்பாதித்த பணத்தை மிகவும் புத்திசாலித்தனமாக மாறுவேடமிட்ட மோசடிகளுக்கு இழந்துவிடுகிறோம்.

இந்த வார்த்தைகளை தெரிந்து கொள்ளுங்கள்



டிஜிட்டல் நிதி

நிதிச் சேவைகளுக்காக டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துதல். (வேறுவிதமாகக் கூறினால், நிதிச் சேவைகளை பெற இணையத்தைப் பயன்படுத்துதல்)

இ-வாலட்

இ-வாலட் என்பது ஒரு பயன்பாட்டில் (செயலி) உள்ள டிஜிட்டல் வாலட் ஆகும், அங்கு வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பணத்தை மாற்றலாம் மற்றும் வாங்குதல்/பரிவர்த்தனையை எளிதாக்கலாம்.

URLகள்

URLகள் (Uniform Resource Locators) என்பது தேடல் பட்டியலில் தோன்றும் இணைய முகவரியாகும்.

மோசடி அழைப்புகள்/செய்திகள்/ மின்னஞ்சல்கள் குறித்து ஜாக்கிரதை

மோசடி செய்பவர்கள் உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களை உங்களுக்குத் தெரிந்தவராகவோ அல்லது அதிகாரப்பூர்வ வேலையிலிருந்து அழைப்பதாக காட்டிக் கொண்டும், பணப் பரிமாற்றங்களைக் கோரலாம். கவலையளிக்கும் உரிமைகோரல்களைக் கவனியுங்கள் (ஒரு குடும்ப உறுப்பினர் உடல்நிலை சரியில்லாமல் இருப்பது / விபத்தில் சிக்கியது மற்றும் உடனடி உதவி தேவைப்படுவது போன்றதாக இருக்கக்கூடும்). இது ஸ்பேம் ((தேவையற்ற மின்னஞ்சல்கள்) செய்தியாக இருக்கலாம். அத்தகைய கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு முன், உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர் இருக்கும் இடத்தையும் அழைப்பின் உண்மைத்தன்மையையும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

அவர்கள் உங்கள் வங்கியில் இருந்து வந்தவர்கள் போல் நடித்தாலும், உங்கள் ஆன்லைன் பேங்கிங் பாஸ்வேர்ட், ஒரு முறை கடவுச்சொல் (OTP), ATM அல்லது மொபைல் பேங்கிங் பின், CVV எண் அல்லது காலாவதி தேதியை ஒருபோதும் கொடுக்காதீர்கள். இந்த விவரங்களைக் கேட்க எந்த வங்கியும் அல்லது அதன் ஊழியர்களும் உங்களை அழைக்கவோ அல்லது மின்னஞ்சல் செய்யவோ மாட்டார்கள் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

உங்கள் வங்கியில் இருந்து வந்ததாகக் கூறி, மேலே உள்ள தகவல்களைக் கோரும் மின்னஞ்சல்களுக்கு ஒருபோதும் பதிலளிக்க வேண்டாம். இதுபோன்ற நிகழ்வுகள் உடனடியாக உங்கள் வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

ஃபிஷிங்கிலிருந்து விடுபடுங்கள்

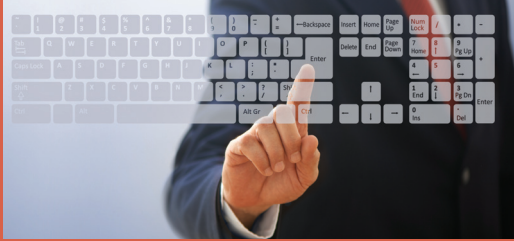


சிறிய அல்லது எந்த முயற்சியும் இல்லாமல்/ ஆபத்து/ முதலீடு இல்லாமல் பணம் சம்பாதிக்க முடியும் என்று மின்னஞ்சல் / SMS மூலம் நீங்கள் பெறக்கூடிய எந்த விளம்பரத்தையும் புறக்கணிக்கவும். இது ஒரு தந்திரமாக இருக்கலாம். இந்த ஒப்பந்தங்கள் உண்மையாக இருப்பதற்கு மிகவும் நன்றாக இருப்பதாகத் தோன்றும், இதன் விளைவாக நீங்கள் பணத்தை இழக்க நேரிடும்.

முறையானதாகத் தோன்றும் இணைப்புகளுடன் மின்னஞ்சல்கள்/செய்திகளைப் பெறலாம். இருப்பினும், இணைப்புகள் கோரப்படாததாகத் தோன்றினால் (அதாவது, உங்களைத் தொடர்பு கொள்ளாத நிறுவனம் அல்லது சேவையிலிருந்து) கிளிக் செய்ய வேண்டாம். தீங்கு விளைவிக்கும் இணையதளங்களுக்கு அவர்கள் உங்களை வழிநடத்துவார்கள் மற்றும்/அல்லது உங்கள் தரவு சமரசம் செய்யப்படலாம்.

பாதுகாப்பான நெட்பேங்கிங்கிற்கான உதவிக்குறிப்புகள்

ஆன்லைன் வங்கி சேவைகளில்
உள்ளுழையும்போது, எப்போதும் ஆன்லைன்
கீபோர்டுகளை பயன்படுத்தவும். உங்கள்
நெட் பேங்கிங் கணக்கை அணுக பொது
கணினி, சைபர் கஃபே அல்லது பகிரப்பட்ட
கணினியைப் பயன்படுத்த
வேண்டியிருந்தால் இது மிகவும்
முக்கியமானது.



பொது கணினிகளில் அல்லது பொது Wi-Fi
நெட்வொர்க்குகளுடன்
இணைக்கப்பட்டிருக்கும் போது நிதி
பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள
வேண்டாம். விசைப்பலகைகளிலிருந்து
உள்ளீட்டைப் தெரிந்து கொள்ளவும், உங்கள்
பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப்
பெற மோசடி செய்பவர்களை
அனுமதிக்கவும் வடிவமைக்கப்பட்ட
கீலாக்கர்ஸ்'கள், இந்த இயந்திரங்களில்
நிறுவப்படலாம்.

உங்கள் ஆன்லைன் வங்கிச் செயல்பாட்டை
முடித்த பிறகு, உங்கள் இணைய
தேடல்களின் (Internet Explorer, Chrome,
Firefox, முதலியன) தேடல் தரவுகளை
அகற்றிவிட வேண்டும்.

பாதுகாப்பான நெட்பேங்கிங்கிற்கான உதவிக்குறிப்புகள்

உங்கள் வங்கியின் இணையதளத்தைப் பார்வையிடும்போது அல்லது ஆன்லைன் பரிவர்த்தனையின் போது, உங்களிடம் சரியான URL முகவரி உள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்து, URL நிலைப் பட்டியில் "லாக்" ஐகானைத் தேடவும். இணையதளத்தின் முகவரிப் பட்டியில் "https" என்று இருப்பதை உறுதிசெய்யவும். "s" என்பது "பாதுகாப்பானது" என்பதைக் குறிக்கிறது. மேலும் வலைப்பக்கத்தின் தொடர்பு குறியாக்கம் செய்யப்பட்டுள்ளது என்பதைக் குறிக்கிறது. சைபர் மோசடி செய்பவர்கள் உங்கள் வங்கியிலிருந்து வந்ததாகத் தோன்றும் நம்பிக்கையூட்டும் மின்னஞ்சல்களை எளிதாக அனுப்பலாம்.



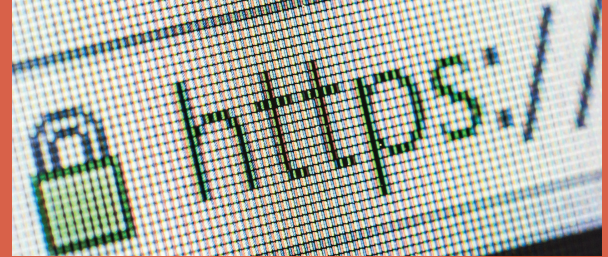
பாதுகாப்பான நெட்பேங்கிங்கிற்கான உதவிக்குறிப்புகள்

உங்கள் கிரெடிட்/டெபிட் கார்டு மூலம் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனையை முடித்த பிறகு, உங்கள் ஆன்லைன் பேங்கிங் போர்டல்/ இணையதளத்தில் இருந்து லாக் ஆஃப் செய்ய எப்போதும் நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

எதிர்பாராத பரிவர்த்தனைகள் எதுவும் நிகழவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த, தவறாமல் உள்நுழைந்து உங்கள் வங்கிக் கணக்கின் செயல்பாட்டைச் சரிபார்க்கவும்.

உங்கள் கணக்கில் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருந்தால் உடனடியாக உங்கள் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

உங்கள் வங்கியின் இணையதளத்தைப் பார்வையிடும்போது அல்லது ஆன்லைன் பரிவர்த்தனையை முடிக்கும்போது, எப்போதும் முகவரியை இருமுறை சரிபார்த்து, தேடல் நிலைப் பட்டியலில் உள்ள "பூட்டு" குறிகாட்டியைத் தேடவும்.



சிக்கலான கடவுச்சொற்களை வைக்கவேண்டும்

கடவுச்சொற்களை யூகிப்பதைத் தடுக்க, எப்போதும் வலுவான கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பல்வேறு கணக்குகளுக்கு தனித்துவமான ஐடி/கடவுச்சொல் சேர்க்கைகளைப் பயன்படுத்தவும்.

உங்கள் கடவுச்சொற்களில் பெரிய மற்றும் சிறிய எழுத்துக்கள், எண்கள் மற்றும் சிறப்பு எழுத்துகளைப் பயன்படுத்தவும். Jan@2018, admin@123, password@123 போன்ற கடவுச்சொற்கள் அல்லது உங்கள் பிறந்த தேதி தவிர்க்கப்பட வேண்டும்.

உங்கள் ஆன்லைன் வங்கி கணக்குகளில் கடவுச்சொற்களை தவறாமல் மாற்றவும்.



A complicated
password is key
to online safety

இவற்றை ஒருபோதும் செய்ய வேண்டாம்



ஒருபோதும் வெளிப்படுத்த கூடாது
அட்டையின் காலாவதி தேதி
சி.வி.வி
ஏடிஎம் கடவுச்சொல்



தெரியாத QR குறியீடுகளை
ஸ்கேன் செய்ய வேண்டாம்
பணம் பெறுவதற்கு தெரியாத QR
குறியீட்டை (விரைவான பதில்
குறியீடு) ஸ்கேன் செய்ய
வேண்டாம்.



ஆதார், பான், ஓட்டுநர் உரிமம்,
ரேஷன் கார்டு, பாஸ்போர்ட்,
வாக்காளர் அட்டை போன்ற
அடையாள எண்களை
இணையதளத்தில் வெளியிட
வேண்டாம்.

உங்கள் வங்கி அட்டை/ பின்கள்/ சிவிவியைப் பாதுகாக்கவும்



உங்கள் வங்கி கிரெடிட்/டெபிட் கார்டு மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய தகவல்களை கொண்டு எழுதும் போது, அந்த உறை சிதைக்கப்படவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்தவும். அப்படி இருந்தால், உடனடியாக உங்கள் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

உங்கள் வங்கியிலிருந்து புதிய கிரெடிட்/டெபிட் கார்டைப் பெற்ற பிறகு, பின்னை மாற்றுவதை உறுதிசெய்யவும். பின்களை உங்கள் வங்கியின் இணையதளத்திலோ அல்லது உங்களுக்கு அருகிலுள்ள ஏடிஎம் இயந்திரத்திலோ அல்லது ஆன்லைனிலோ மாற்றலாம்.

உங்கள் கார்டு தகவலை குளோனிங்/அங்கீகரிக்காமல் நகலெடுப்பதைத் தவிர்க்க, கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டு ஸ்வைப்புகள் விற்பனை செய்யும் இடத்தில் உங்கள் முன்னிலையில் செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்யவும். வாங்குவதற்கு உங்கள் கார்டை ஸ்வைப் செய்ய விற்பனையாளரை அனுமதிப்பது நல்ல யோசனையல்ல.

நீங்கள் வெளிநாட்டிற்குச் செல்லும்போது வெளிநாட்டுப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே உங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தவும். நீங்கள் உங்கள் சொந்த நாட்டிற்கு திரும்பியதும், உங்கள் கார்டில் உள்ள சர்வதேச பரிவர்த்தனை விருப்பத்தை முடக்குவதை உறுதிசெய்யவும்.

உங்கள் வங்கி அட்டை/ பின்கள்/ சிவிவியைப் பாதுகாக்கவும்



உங்கள் கடவுச்சொல்/பின்னை யாரும் பார்க்கவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த, அதைத் தட்டச்சு செய்யும் போது கூடுதல் முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும். சிசிடிவி காட்சிகளைப் பார்க்கும் ஒருவரால் எண்ணைப் பெறுவதைத் தவிர்க்க, உங்கள் பின்னைத் தட்டச்சு செய்யும் போது உங்கள் மற்றொரு கையால் கீபேடை மறைக்க முயற்சிக்கவும்.

ATM ஐப் பயன்படுத்தும் போது, உங்களைச் சுற்றியுள்ள நபர்களைக் கண்காணிக்கவும். நீங்கள் ATM ஐப் பயன்படுத்துகிறீர்கள் என்றால், உங்கள் அருகில் யாரும் நிற்கவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

ஏடிஎம் இயந்திரத்தை விட்டு வெளியேறும் முன், உங்கள் பின்னை தனிப்பட்ட முறையில் வைத்திருப்பதும், உங்கள் பரிவர்த்தனையை முடிப்பதும் முக்கியம். ஏதேனும் வித்தியாசத்தை நீங்கள் கண்டால், உங்கள் பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்துவிட்டு உடனே வெளியேறவும்.

வங்கிகளில் இருந்து செய்தி
சேவைகளைப் பெறுங்கள்



மொபைல் அறிவிப்புகளுக்கு குழுசேரவும் மற்றும் உங்கள் தனிப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணை உங்கள் வங்கியில் பதிவு செய்யவும். இந்த விழிப்பூட்டல்கள் ஏதேனும் சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் உங்கள் நெட்பேங்கிங் கணக்கில் தோல்வியுற்ற உள்நுழைவு முயற்சிகளை உடனடியாக உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும்.

உங்கள் பரிவர்த்தனை சரியாக பில்
செய்யப்படுகிறதா என்பதை
உறுதிப்படுத்த, உங்கள் பதிவு
செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு
அனுப்பப்பட்ட பரிவர்த்தனை
எச்சரிக்கையை எப்போதும்
சரிபார்க்கவும்.

மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பிற்காக உங்கள் கேஜெட்களைப் புதுப்பிக்கவும்



ஆன்லைன் பேங்கிங் செய்ய
உங்கள் ஸ்மார்ட்ஃபோனைப்
பயன்படுத்தினால், உங்கள்
இயங்குதளம் புதுப்பித்த
நிலையில் இருப்பதை
உறுதிசெய்யவும். வைரஸ்
தடுப்பு நிரலையும் நிறுவி,
அதை புதுப்பித்த நிலையில்
வைத்திருக்க தானியங்கி
புதுப்பிப்பு பொறிமுறையைப்
பயன்படுத்தவும்.

கவனத்துடன் ஷாப்பிங் செய்யுங்கள்



ஆன்லைனில் வாங்கும் போது, தேடுபொறிகளில் விஷயங்களைத் தேடுவதை விட, நிறுவப்பட்ட வலைத்தளங்களைப் பார்வையிடவும். சில தேடலின் முடிவுகள் ஏமாற்றக்கூடியதாக மற்றும் ஆபத்தான இணையதளங்களுக்கு வழிவகுக்கும்.

ஒருவேளை, தவறு நேர்ந்துவிட்டது ! என்ன செய்யலாம்?!



அங்கீகரிக்கப்படாத ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளின் போது அவர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்களின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதற்காக, RBI 2017 இல் ஒரு சுற்றறிக்கையை வெளியிட்டது.

1.வங்கியின் அலட்சியத்தால் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மீறல் காரணமாக இழப்பு ஏற்பட்டால் மற்றும் வாடிக்கையாளர் 3 நாட்களுக்குள் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால் பூஜ்ஜிய பொறுப்பு.



2. வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்பட்டால் அல்லது, மூன்றாம் தரப்பு மீறல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் 4 - 7 நாட்களுக்குள் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு.

3. மூன்றாம் தரப்பு மீறல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் 7 நாட்களுக்குப் பிறகு வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வங்கியின் வாரிய அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின் அடிப்படையில் பொறுப்பேற்கப்படும். வங்கிக் கணக்குத் திறக்கும் போது மீண்டும் கொள்கை விவரங்கள் பகிரப்பட வேண்டும்.

ஒரு வாடிக்கையாளரின் அதிகபட்ச வரம்பு

கணக்கு வகை

அதிகபட்ச வரம்பு (₹)

- BSBD கணக்குகள்

5000

- மற்ற அனைத்து SB கணக்குகளும்
- முன்பணம் செலுத்தும் கருவிகள் மற்றும் பரிசு அட்டைகள்
- MSMEகளின் நடப்பு/ ரொக்கக் கடன்/ ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்குகள்
- தனிநபர்களின் நடப்புக் கணக்குகள்/ ரொக்கக் கடன்/ ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்குகள் (மோசடி சம்பவத்திற்கு முந்தைய 365 நாட்களில்)/ வரம்பு ரூ.25 லட்சம் வரை
- ரூ.5 லட்சம் வரையிலான வரம்பு கொண்ட கிரெடிட் கார்டுகள்

10,000

- மற்ற அனைத்து நடப்பு/ ரொக்கக் கடன்/ ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்குகள்
- ரூ.5 லட்சத்திற்கு மேல் வரம்பு கொண்ட கிரெடிட் கார்டுகள்

25,000



Citizen consumer and civic Action Group

New #246 (Old #277B),
TTK Road (J.J. Road), Alwarpet,
Chennai, Tamil Nadu 600018
India

+91-44-2466 0387

+91-44-2499 4458

Email: helpdesk@cag.org.in



Find us on CAG Chennai