



தரமான சேவையும் மற்றும் குறைதீர் முறைகளும்



மின் நுகர்வோர்க்கான சி.ஏ.ஐ யின் பிற வெளியீடுகள்

- * மின் பட்டியலிடல் தொடர்பாக நீங்கள் அறிய வேண்டியவை
- * உங்கள் இணைப்பில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்தல்
- * மின் அளவி தொடர்பாக நீங்கள் அறிய வேண்டியவை
- * புதிய மின் இணைப்பு பெறுவதற்கான வழிமுறைகள்



CAG

Citizen consumer and civic Action Group

New #246 (Old #277B), TTK Road (J.J. Road),
Alwarpet, Chennai 600 018 INDIA
Ph:044-24994458 / 24660387

உணவு, உடை, இருப்பிடம் மூன்று அத்தியாவசிய தேவைகளுடன் சேர்த்து இன்றைய நாகரிக விஞ்ஞான உலக வாழ்க்கையில் மிக அத்தியாவசியமான தேவையாக மின்சாரம் உள்ளது. எனவே தான், இந்திய அரசு மின்சாரம் சட்டம் 2003யை இயற்றியுள்ளது. அதன் நோக்கம்:

- தரமான மின்சாரம்
- தடையற்ற மின்சாரம்
- மலிவு விலையில் மின்சாரம்
- விண்ணப்பித்த உடன் மின் இணைப்பு வழங்கப்பட வேண்டும்.

தரமான துரித மின்சார சேவையையும், குறைதீர் முறைகளையும் பற்றி இக்கையேடு விவரிக்கின்றது. தரமான சேவையை பெற்று கொள்வதில் மக்களின் பங்கேற்பு அதிகரிப்பதன் மூலமாக சேவைதாரரின் வெளிப்படாத தன்மையும், சேவையின் நம்பகத்தன்மையும் அதிகரிக்கும் என நாம் நம்புகிறோம்.

1. சேவையில் எந்த தரத்தை நாம் எதிர்பார்க்கலாம்?

1.1. மின் விநியோகம் வேண்டுகதல்

- நாம் புதிய இணைப்போ அல்லது தற்காலிக இணைப்போ விண்ணப்பித்தால், கீழ் வரும், அட்டவணைப்படி
- உரிய காலத்திற்குள் மின் இணைப்பு வழங்கப்பட வேண்டும் :

பிரிவு	தாழ் அழுத்த (LT) இணைப்புக்கான கால அளவு பட்டியல்
1	புதிய மின் இணைப்பு அளிக்க மின் பாதை விரிவுபடுத்தவோ அல்லது மேம்படுத்தவோ பணி இல்லாமலிருந்தால் பொதுவாக ஒரு வாரத்திற்குள், ஆனால் 30 நாட்களுக்கு மிகாமல் மின் இணைப்பு வழங்க வேண்டும்
2	விரிவுபடுத்துதல் மற்றும் மேம்படுத்தலுடன் பகிர்மான மின் மாற்றி மின் தேவை இல்லாமலிருந்தால் 60 நாட்களுக்கு மிகாமல், மின் இணைப்பு வழங்கப்பட வேண்டும்
3	விரிவுபடுத்துதல் மற்றும் மேம்படுத்துதல் - மின் மாற்றியின் தேவையுடன் 90 நாட்களுக்கு மிகாமல், மின் இணைப்பு வழங்கப்பட வேண்டும்

ஆதாரம்: பகுதி எண் 4, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

1.2. தற்காலிக இணைப்பு (Temporary connection)

கட்டுமான பணியின் போது அல்லது பண்டிகைகளின் போது மின் அலங்கார விளக்கு பயன்படுத்தவும் நுகர்வோர்கள் தற்காலிக இணைப்பை பெறலாம்.

தற்காலிக இணைப்பு மேல் உள்ள அட்டவணையின் (1) படி வழங்கப்படும்.

இணைப்பு காலம் முடிவடைந்து இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்ட மூன்று மாதத்திற்குள், பெறப்பட்ட வைப்பு பணம் நுகர்வோருக்கு திருப்பி அளிக்கப்பட வேண்டும்.

ஆதாரம்: பகுதி எண் 4, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

1.3. மின் இணைப்பு மற்றும் மின் பாதை இடம் மாற்றுதல் (Shifting of service lines)

மின் இணைப்பின் இடம் மாற்றல் மற்றும் இணைப்பு கம்பிகளை தடம் மாற்றுதல் கீழே குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் முடிக்கப்பட வேண்டும்.

(அ) மின் அளவி (Meter) இடம் மாற்றல் / இணைப்பு - 25 நாட்கள்

(ஆ) மின் இணைப்பு கட்டமைப்பு (Service Lines) இடம் மாற்றுதல் - 60 நாட்கள்

மின் இணைப்பின் மின் அளவி (Meter) இடம் மாற்றல் செய்தல் அல்லது மின் பாதையையும் சேர்த்து இடம் மாற்றம் செய்வதென்றால் அதற்கான கட்டணங்கள் நுகர்வோரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

ஆதாரம்: பகுதி எண் 4, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

1.4. மின் இணைப்பின் பெயர் மாற்றுதல் (Name Transfer)

பெயர் மாற்றம் செய்ய கீழ்க்கண்ட ஆவணங்களும் தகவல்களும் அளிக்கப்பட வேண்டும் :

- மின் இணைப்பு கோரும் விண்ணப்பம் கடிதம்
- பெயர் மாறுதல் விண்ணப்ப படிவம்
- இட உரிமைக்கான ஆவணங்கள்
- வாரிசு சான்றிதழ் மற்றும் இதர வாரிசுகள் இருந்தால், ஆட்சேபணை இல்லை என்ற கடிதம்
- விவசாய மின் இணைப்பாக இருக்கும் பட்சத்தில் மேலே குறிப்பிட்ட ஆவணங்களுடன் சிட்டா, பட்டா அடங்கல் முழுமையான விண்ணப்பம் பெறப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் மின் இணைப்பின் பெயர் மாற்றம் நிகழ வேண்டும்.

ஆதாரம்: பகுதி எண் 4, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

15. மின் கட்டண வீதத்தை மாற்றுதல்

முழுமையான விண்ணப்பம் பெறப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் மின் கட்டண வீதம் மாற்றப்பட வேண்டும்.

குறிப்பு: உங்களுடைய குறைந்த அழுத்த மின் கட்டண வீதம் விவசாயத்திற்கான குறைந்த அழுத்த கட்டண வீதமாக மாற்ற முடியாது

ஆதாரம்: பகுதி எண் 4, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

16. பட்டியலில் குறைபாடு மற்றும் ஆட்சேபணை (Complaints regarding bill)

- ⇒ பில்லில் தவறுகளேனா அல்லது கட்டணம் விதிக்கப்பட்டதில், கேட்கப்பட்டதில் தவறுகள் இருந்தால், அதிகமாக வசூலிக்கப்பட்ட கட்டணத்தை திரும்பப் பெறும் உரிமை நுகர்வோருக்கு உண்டு.
- ⇒ நுகர்வோரிடம் அதிக அளவாக வசூலிக்கப்பட்ட கட்டணத்தை தற்போதைய பயன்பாட்டு கட்டணத்திலிருந்து கழித்துக் கொள்ளப்பட வேண்டும். தொடர்ந்த இரு பயன்பாட்டுக் கட்டணத்திலிருந்து கழித்த பின்பும் கட்டணம் மீதி இருந்தால், அந்த தொகை காசோலை மூலம் திரும்ப அளிக்க வேண்டும்.
- ⇒ பில்லில் ஏற்பட்ட குறைகள் பற்றிய குற்றச்சாட்டு, கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதிக்கு முன்பு பெறப்பட்டால், அது அடுத்த பில் வழங்கும் போது, ஏதேனும் கட்டணம் திரும்ப வழங்கப்பட வேண்டியிருந்தாலோ அல்லது ஒழுங்குபடுத்தப்பட வேண்டியிருந்தாலோ, சரி செய்து தீர்க்கப்பட வேண்டும்.
- ⇒ கணக்கிடும் முறையில் தவறு நேர்ந்து அந்த புகார்கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு மூன்று நாட்கள் முன் கிடைக்கப் பெற்றால், அது கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் சரி செய்யப்பட வேண்டும்.

17. மின் அளவி மாற்றுதல் (Change of Meter)

மின் அளவி குறைபாடுடன் இருந்தாலோ அல்லது சரியான அளவை காண்பிக்கவில்லை என்பதை குற்றச்சாட்டாக பெற்றாலோ அல்லது கண்காணிப்பின் போது அல்லது அளவீடு செய்யும் போது கண்டுபிடிக்கப்பட்டாலோ, மின்சார வாரியம், மின் அளவியை 30 நாட்களுக்குள் மாற்ற வேண்டும்.

ஆதாரம்: பகுதி எண் 11, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

1.8. மின் விநியோகத்தில் இடர்பாடுகளும் அவற்றை சீரமைத்தலும்

மின் விநியோகம் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கால அட்டவணை (2) படி சீரமைக்கப்பட வேண்டும்.

குறுக்கீட்டின் காரணம்	மின் வழங்கல் மீட்டி நேரம் (மணி நேரங்களில்)			
	மாநகராட்சி	நகராட்சிகள்	கிராமப்பகுதி	மலைப்பகுதிகள்
உயர் அழுத்த மின் வழங்கல் குறைபாடு	1	3	6	12
கம்பி அல்லது மின்மாற்றிக் கட்டமைப்பில் பிழை	2	4	6	12
பகிர்மான மின் மாற்றிப் பிழை	24	48	48	48
தனி மின்னிணைப்பு பிழை	3	9	12	24

உங்கள் வீட்டில் மின் தடை ஏற்பட்டு, ஆனால் உங்கள் அண்டை வீட்டுக்காரர்களின் வீட்டில் மின்சாரம் இருந்தால், நீங்கள் முதலில் உங்கள் வீட்டு ப்யூஸையும் பாதுகாப்பு அணைப்பாணையும் சரி பார்க்க வேண்டும். அவை சரியாக இருப்பின், மின் விநியோகத்தின் ப்யூஸில் பழுது இருக்கலாம். அவ்வாறு இருப்பின், தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகத்தை தொடர்பு கொண்டால், அவர்கள் தங்கள் பணியாளர்களை அனுப்பி சரிபார்க்க வேண்டும்.

2. தரமான மின்சாரம் என்பதன் அர்த்தம் என்ன?

குறிப்பிடப்பட்ட மின் அழுத்தத்துடன் (voltage) (அனுமதிக்கப்பட்ட மற்றும் அளவுக்குட்பட்டு) மின் அதிர்வெண்ணுடன் சீரான, நம்பகத்தன்மையுடைய மின் விநியோகமே தரமான மின் விநியோகத்தின் அர்த்தம். ஒரு நுகர்வோரின் மின் விநியோக தரத்தில் உள்ள குறைகளை, தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகத்தின் அதிகாரமுடைய பிரதிநிதி நுகர்வோரின் இடத்திற்கு வருகை தந்து பரிசோதித்து 10 நாட்களுக்குள் அவர்கள் எடுக்கப்போகும் நடவடிக்கையையும் அதற்கு தேவைப்படும் கால அவகாசத்தையும் எழுத்து மூலம் தெரிவிக்க வேண்டும்.

2.1. மின் அழுத்த அளவில் புகார்

- அமைப்பில் எந்தவித நிலை உயர்த்தலும் தேவைப்படவில்லை எனில், மின் அழுத்த அளவில் உள்ள புகார்கள் 48 மணி நேரத்துக்குள் தீர்க்கப்பட வேண்டும்.
- ஆனால், அமைப்பில் நிலை உயர்த்தல் மூலமே சீர் செய்ய இயலும் என்றால் மின் அழுத்த அளவு புகார் 180 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்பட வேண்டும்.

3. சேவை குறை இருப்பின் பகிர்மான கழகம் செய்ய வேண்டியது என்ன?

- நுகர்வோர் அளிக்கும் ஒவ்வொரு புகாரையும் (வாய் மொழியாகவோ அல்லது எழுத்துப்பூர்வமாகவோ) மின் விநியோகிப்பவர் கட்டாயம் பதிவு செய்ய வேண்டும்.
- கீழ்வரும் பிரிவுகளில் பதிவேடு நிர்வகிக்கப்பட வேண்டும்:
 - அ. விநியோகம் சம்மந்தப்பட்ட புகார்கள் பதிவேடு
 - ஆ. மின் அளவி சம்மந்தப்பட்ட புகார்கள் பதிவேடு
 - இ. பில் மற்றும் கட்டணம் செலுத்துவது தொடர்பான புகார்கள் பதிவேடு
- ஒவ்வொரு புகாருக்கும் தனித்தன்மையான எண் வழங்கப்பட்டு அது நுகர்வோர்க்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
- மின் விநியோகம் தொடர்பான புகார்களுக்கு, மின் விநியோக உரிமையாளரின் அதிகாரம் பெற்ற பணியாளர், புகாரின் மீது நடவடிக்கை எடுத்த பின், பிரதியுடன் கூடிய ஒப்புதல் ரசீதை தயாரித்து அதில் நுகர்வோரின் கையொப்பத்தை பெற வேண்டும்.

ஆதாரம்: பகுதி எண் 17, தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

4. நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றம்

- மின் நுகர்வோருடனான பிரச்சனைகளை கையாள தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றத்தை நிறுவியுள்ளது.

5.1. குறை தீர் மன்றத்தின் அமைப்பு

- மின் நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றம் ஒவ்வொரு மின் பகிர்மான வட்டத்திற்கும் தனி தனியாக அமைக்க வேண்டும்.
- குறை தீர்க்கும் மன்றத்தில் ஒரு தலைவர் இரண்டு உறுப்பினர்கள் இருப்பார்கள். தலைவரை மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் நியமிக்கும். இரண்டு உறுப்பினர்களை அந்தந்த மாவட்ட ஆட்சியர் நியமனம் செய்வார்.
- தமிழ்நாட்டை பொறுத்தவரை, குறை தீர்க்கும் மன்றத்தின் தலைவராக அந்தந்த மின் பகிர்மான வட்ட மேற்பார்வை பொறியாளரே இருப்பார்.

5.2. புகாரை எப்படி அனுப்புவது?

உங்கள் புகாரை, வாரியத்தில் உள்ள புகார் மனு வடிவில் எழுத்து பூர்வமாக மன்றத்தின் தலைவரிடம் அளிக்க வேண்டும். உங்கள் புகாரை மின் அஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழக இணைய தளத்தில் “நுகர்வோர் புகார்” ல் தொடுக்கலாம்.

5.3. மன்றம் கடைபிடிக்க வேண்டிய வழிமுறை என்ன?

- உங்கள் மனு கிடைத்த 7 நாட்களுக்குள், மன்றம் உங்களிடமிருந்து மனு பெற்றதற்கான அத்தாட்சியை அளிக்க வேண்டும்.
- பொதுவாக, புகாரை பெற்றுக்கொண்ட 10 நாட்களுக்குள் புகார் ஏற்கக் கூடியதா என்பதை மன்றம் முடிவு செய்யும். ஏற்கக்கூடியதில்லை என்றால் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
- உங்கள் புகாரின் பிரதி தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகத்தின் அலுவலர்க்கு அனுப்பப்பட வேண்டும்.
- மன்றத்திடமிருந்து கடிதம் கிடைத்த 15 நாட்களுக்குள், பத்தி வாரியான விமர்சனத்தை தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் வழங்க வேண்டும். தவறினால், மன்றத்திடமுள்ள பதிவேடுகளிலிருந்து விவரங்கள் பயன்படுத்தப்படும்.
- உங்களுக்காக நீங்களோ அல்லது உங்களின் பிரதிநிதியோ வாதாடலாம்.
- புகார் பெற்ற 2 மாதத்திற்குள் புகார் மீதான விசாரணையை முடித்து மன்றம் தீர்ப்பளிக்க முயலும்.
- பங்கு பெற்ற உறுப்பினர்களின் பெருவாரியானவர்களின் முடிவுபடி முடிவெடுக்கப்படும்.
- எடுக்கப்பட்ட முடிவை குறித்த காலத்திற்குள் தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் செயல்படுத்தி, செயல்படுத்திய 5 நாட்களுக்குள் மன்றத்திடம் தெரிவிக்க வேண்டும்.

ஆதாரம்: பகுதி எண் 7, மின் நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சார குறை தீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

5.4. குறை தீர்க்கும் மன்றத்தின் செயல்முறைகள் பொது மக்களுக்கு எவ்வாறு தெரிவிக்கப்படுகிறது?

- மன்றத்தின் முகவரி, தொலைபேசி எண் மற்றும் மின் அஞ்சல் முகவரியை ஊடகங்கள் மூலமாக தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் வெளியிட வேண்டும்.
- விண்ணப்ப படிவங்கள், பில்கள் மற்றும் வழங்கப்படும் ரசீதுகளின் சம்மந்தப்பட்ட நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தின் முகவரி குறிப்பிடப்பட்டு, “மின் நுகர்வோர் குறைகள் சம்மந்தப்பட்ட அலுவலகப் பணியாளர்களால் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் அவர்கள் மின் நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றத்தை அணுகலாம்”, என்ற வாக்கியத்தையும் குறிப்பிட வேண்டும்.
- புகார்களை பதிவு செய்யும் வழிமுறைகளின் பிரதிகளை புகார் தொடுப்போர்க்கு இலவசமாக வழங்க வேண்டும்.

6. மின் துறை ஓம்படல்மேன்

மன்றம் வழங்கிய தீர்ப்பை எதிர்த்து, தீர்ப்பு வழங்கிய 30 நாட்களுக்குள், மின் துறை ஓம்படல்மேனிடம் மேல் முறையீடு செய்யலாம்.

6.1 ஓம்படஸ்மேனிடம் மேல் முறையீடு

- உங்கள் குறை ஏற்பட்ட மூன்று மாதத்திற்குள் ஓம்படஸ்மேனிடம் உங்கள் புகார் தொடுக்கப்பட வேண்டும்.
- நீங்கள் ஓம்படஸ்மேனிடம் புகார் அளிப்பதற்கு முன்னால் தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகத்தின் குறை தீர்க்கும் மன்றத்திடம் முறையிட்டு அம்மன்றம்

அ. உங்கள் புகாரை தள்ளுபடி செய்திருக்க வேண்டும்

ஆ. இரு மாதத்திற்குள் பதிலளிக்க தவறியிருக்க வேண்டும்

இ. உங்களுக்கு திருப்தி அளிக்காத பதிலை வழங்கி இருக்க வேண்டும்.

- ஆனால் பொதுவானதாகக் கருதப்படும் புகார்கள் (அதாவது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட மன்றத்திடம் முறையீடு செய்ய வேண்டியவை) மாநில அளவிலான நுகர்வோர் சங்கத்தால் நேரடியாக மின் துறை ஓம்படஸ்மேனின் முன் தெரிவிக்கலாம்.
- உங்கள் புகாரில் இருக்க வேண்டியவை:
 - a. உங்கள் பெயர், கையொப்பம் மற்றும் தொடர்பு கொள்ள விரைங்கள்
 - b. உங்கள் மின் இணைப்பின் எண்
 - c. மின் இணைப்பின் வகை
 - d. மின் இணைப்பு கொடுக்கப்பட்டுள்ள இடத்தின் முகவரி
 - e. உள்ளூர் தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழக அலுவலகம் மற்றும் அதன் முகவரி
 - f. புகார் கொடுப்பதற்கான காரணங்கள், விரைங்கள் (ஏதேனும் ஆதார ஆவணங்கள் இருந்தால் இணைக்கவும்)
 - g. மின் துறை ஓம்படஸ்மேனிடம் நீங்கள் எதிர் பார்க்கும் நிவாரணம்
 - h. மன்றம் வழங்கிய தீர்ப்பின் நகல்

6.2 வழிமுறை

- முதல் முயற்சியாக புகார் அளித்தவர்க்கும், தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழக பிரிவுக்கும் இடையே சமரச பேச்சு வார்த்தை மற்றும் சமாதான போக்கு மூலம் மின் துறை ஓம்படஸ்மேன் தீர்த்து வைக்க முயற்சிப்பார்.
- இவ்வழியில் புகாரை தீர்த்து வைக்க இயலாவிட்டால், விசாரணைக்கான இடம், தேதி, நேரம் எவ்விதத்தில் நிகழும் போன்ற விவரங்களை மின் துறை ஓம்படஸ்மேன் முடிவு செய்வார்.
- உங்களுக்காக நீங்களோ அல்லது உங்கள் சார்பாக பிரதிநிதி ஒருவரோ ஆஜராகலாம் .

6.3. ஓம்பட்ஸ்மேனின் ஆணை

- புகார் சமரச பேச்சு வார்த்தை மூலம் தீர்க்கப்பட்டால், தீர்மானத்தின் முழு விவரங்களை பதிவு செய்து, கையொப்பம் பெற்று அதற்கான ஆணையை மின் துறை ஓம்பட்ஸ்மேன் வழங்குவார்.
- சமரச முறையில் தீர்க்க இயலா நிலையில், மனுவின் உண்மை நிலை மற்றும் சந்தர்ப்பங்களை கருத்தில் கொண்டு, விவரமான காரணங்களைக் குறிப்பிட்டு, புகாரை பெற்றுக் கொண்ட மூன்று மாதத்திற்குள் மின் துறை ஓம்பட்ஸ்மேன் தன் தீர்ப்பை வழங்குவார்.
- இந்த ஆணை எழுத்து வடிவில் இருக்கும். தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் குறிப்பிட்ட காலத்துக்குள் ஆணைக்கு கீழ்படிந்து, அதனை மின் துறை ஓம்பட்ஸ்மேனுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

6.4 நஷ்ட ஈடு வழங்கும் வழி முறை என்ன?

நஷ்ட ஈடு கட்டணம் தானியங்கி முறையிலோ அல்லது கோரி பெறும் முறையிலோ கிடைக்கும்.

தானியங்கி முறை

இம்முறையில், அடுத்த பில் சுழற்சியில் பயனீட்டளவு கட்டண பில்லில் வரவு வைக்கப்பட்டு தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் நஷ்ட ஈடு வழங்கும்.

கோரி பெறும் முறை

தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் நஷ்ட ஈடு தொகையை அடுத்த பில் சுழற்சியில் வழங்காவிட்டால், தர நிர்ணயத்தை கடை பிடிக்காததற்கு நஷ்ட ஈடு கோரி, தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகத்தின் குறிப்பிட்ட அலுவலர்க்கு விண்ணப்பம் செய்யலாம்.



என்ன ஈட்டுத் தொகை வழங்கப்படும்?

வரிசை எண்	நிகழ்ச்சிகள்	செலுத்த வேண்டிய ஈட்டுத்தொகை
1	மின் இணைப்பு கோரும்போது உரிமதாரரின் கடமைகள் (அ) புது மின் இணைப்பு (ஆ) கூடுதல் மின் சுமை (இ) தற்காலிக மின் இணைப்பு (ஈ) மின்னிணைப்பு உரிமை மாற்றம் (உ) மின்னிணைப்பு இட மாற்றம் (ஊ) மின் கட்டண வீத மாற்றம்	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கும் ரூ.100/- வீதம் உச்சபட்சமாக ரூ.1000/-
2	பட்டியலிடல் பற்றிய முறையீடுகள்	உரிய காலத்திற்குள் பதில் தராமைக்கு ரூ.150/-
3	மின்னளவி மாற்றுவதில் தாமதம்	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கும் ரூ.100/- வீதம் உச்சபட்சமாக ரூ.1000/-
4	மின் வழங்கல் தடங்கல்	ஒவ்வொரு 6 மணி தாமதத்திற்கும் ரூ.50/- வீதம் உச்சபட்சமாக ரூ.2000/-
5	மின்னழுத்த ஏற்ற இறக்கம்	குறிப்பிட்ட காலத்துக்குள் வருகை தர அல்லது முடிவுகளைத் தெரிவிக்க தவறினால் ரூ.250/-
6	நுகர்வோர் முறையீடுகளுக்குப் பதில் நடவடிக்கை எடுத்தல்	ஒவ்வொரு நாள் தாமதத்துக்கும் ரூ.25/- வீதம் உச்சபட்சமாக ரூ.250/-க்கு மிகாமல்
7	நுகர்வோர் சந்திப்பு ஏற்பாடுகளும் பதி தலும்	சந்திப்பு ஏற்பாட்டைத் தவற விட்டால் ரூ.50/-
8	குறை தீர்ப்பைக் கையாளுதல்	குறை தீர்ப்பைக் கையாளத் தவறிவிட்டால் ரூ.50/-

ஆதாரம்: பகுதி எண் 21 தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள்

குறை



பகுதி அலுவலக அதிகாரியிடம் (AE/JE) நேரிலோ, அஞ்சல் வழியாகவோ, தொலைபேசி வாயிலாகவோ புகாரை பதிவு செய்யலாம்.



புகார் சம்மந்தமாக மேல் அதிகாரியிடம் நேரிலோ, தபால் மூலமாக தொடர்பு கொண்டு முறையிடலாம்



எழுத்து மூலம் பெறப்பட்ட புகாரின் மீது 10 நாட்களில் பதில் அனுப்ப வேண்டும். புகார் குறித்து நேரில் ஆய்வு செய்ய வேண்டும் என்றால், விரிவான பதிவை 20 நாட்களுக்குள் அனுப்ப வேண்டும்.



ஓவ்வொரு மாதமும், மேற்பார்வை பொறியாளர் (வினியோகம்), கோட்ட பொறியாளர் அலுவலகத்தில் குறை கேட்கும் கூட்டம் நடைபெறுகிறது. அதில் கலந்து கொண்டு குறைகளை தெரிவிக்கலாம்.



ஓவ்வொரு மேற்பார்வை பொறியாளர் அலுவலகத்திலும் மக்கள் தொடர்பு அலுவலர் உள்ளார். அவரிடம் குறையை முறையீடு செய்யலாம்.



ஓவ்வொரு விநியோக வட்டத்தில் நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றம் இயங்குகிறது. அங்கு குறைகளை பதிவு செய்யலாம். இந்த மன்றத்தில் பதிவு செய்யப்பட்ட குறைகள் மீது 50 நாட்களுக்குள் தீர்ப்பை கூற வேண்டும்.



இந்த தீர்ப்பில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் மின் துறை ஓம்பட்ஸ் மேனிடம் 30 நாட்களுக்குள் மேல் முறையீடு செய்யலாம். ஓம்பட்ஸ்மேனின் தீர்ப்பின்படி தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் செயல்பட வேண்டும்.



இது தவிர, மண்டல தலைமை பொறியாளர் (வினியோகம்) அவர்கள் தன்னார்வ நுகர்வோர் குழுக்களுடன் கூட்டங்களை நடத்துகிறார். இந்த கூட்டத்தில் பகுதிக்கு பொதுவான குறைகளை தெரிவிக்கலாம்.

குறிப்பு விவர பட்டியல்

1. தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள் (www.tnerc.gov.in)
2. மின் நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சார குறை தீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்கு முறை விதிகள் (www.tnerc.gov.in)
3. தமிழ்நாடு மின்சார வழங்கல் விதித்தொகுப்பு (www.tnerc.gov.in)
4. தமிழ்நாடு மின்சார பகிர்மான விதித்தொகுப்பு (www.tnerc.gov.in)
5. மின்சார சட்டம் 2003 (www.cercind.gov.in)
6. தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம் இணையதளம் (www.tangedco.gov.in)

மின் நுகர்வோர் மையங்கள் :

Madras Metropolitan Consumer Rights Protection Centre (MMCRPC)

No. 118, Fourth Street,
Kamaraj Nagar, Avadi,
Tiruvallur District.
Chennai - 600 071,
Phone: 044-26554434
Mobile: 9382828286 / 9486882626
Email: ecctiruvallur@gmail.com

Tirunelveli District Consumer Rights Protection Sangam

No. 9, Kulapirai Street,
Tirunelveli Town,
Tirunelveli - 627 006
Phone: 0462 2338544
Mobile: 94879 83160
Email: ecctirunelveli@gmail.com

Southern Consumers Organisation for Protection & Empowerment - (SCOPE)

No. 49, Raja Street, FCI Nagar,
Semmandalam,
Cuddalore - 607 001
Phone: 04142-233798
Mobile: 9443285555
Email: eccuddalore@gmail.com

An initiative supported by



SHAKTI

SUSTAINABLE ENERGY
FOUNDATION