

**மின் சேவைக்கான தரநிலைகள் (SERVICE STANDARDS) பின்பற்றப்படாவிடின்
நுகர்வோர்க்கு வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈடுகள்**

(பகுதி - 1)

வ. எண்.	நிகழ்வுகள்	வரையறுக்கப்பட்ட காலஅளவு	வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈட்டு தொகை
1	கோருதலின் பேரில் மின்சாரம் வழங்க வேண்டிய கடமை அ) புதிய மின் இணைப்பு (NEW SERVICE CONNECTION) ஆ) கூடுதல் மின் சுமை (ADDITIONAL LOAD) இ) தற்காலிக மின் இணைப்பு (TEMPORARY SUPPLY) ஈ) மின் இணைப்பை வேறு இடத்திற்கு மாற்றுதல் (SHIFTING OF SERVICE CONNECTION) உ) மின் இணைப்பை வேறு பெயருக்கு மாற்றுதல் (TRANSFER OF SERVICE CONNECTION) ஊ) கட்டண வீதப்படியில் மாற்றம் (CHANGE OF TARIFF)	பணியின் தன்மையை பொருத்து அதிகபட்சமாக 30 முதல் 180 நாட்கள் (சீமே கொடுக்கப்பட்டுள்ள * குறியிட்ட அட்டவணையை பார்க்கவும்) 25 நாட்கள் 7 நாட்கள் 7 நாட்கள்	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ. 100/- அதிகபட்சமாக ரூ. 1000/- வரை வழங்கப்படலாம்
2	அதிகாரிகள் நுகர்வோர்களை பார்க்க நேரம் வழங்குதல் மற்றும் சந்தித்தல் (APPOINTMENTS)	சந்திப்பு ரத்தாகும் பட்சத்தில் 24 மணி நேரங்களுக்கு முன்பாக நுகர்வோர்களுக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்	சந்திக்கத் தவறினால் ரூ. 50/-
3	மீட்டர் மாற்றுதல்	30 நாட்கள்	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ. 100/- அதிகபட்சமாக ரூ. 1000/- வரை வழங்கப்படலாம்



மின் இணைப்பு வகைகள்

	பணியின் தன்மை	வரையறுக்கப்பட்ட காலஅளவு
தாழ்வழுத்த (LT) மின் இணைப்புகள்	அ) எந்தவிதமான, விரிவாக்க மற்றும் மேம்பாட்டு பணிகளும் தேவையற்ற பட்சத்தில்	30 நாட்கள்
	ஆ) பகிர்மான ட்ரான்ஸ்ஃபார்மர் உள்ளடங்காத விரிவாக்க மற்றும் மேம்பாட்டு பணிகள் செய்யப்பட வேண்டிய பட்சத்தில்	60 நாட்கள்
	இ) பகிர்மான ட்ரான்ஸ்ஃபார்மரை உள்ளடக்கிய விரிவாக்க மற்றும் மேம்பாட்டு பணிகள் செய்யப்பட வேண்டிய பட்சத்தில்	90 நாட்கள்
உயரழுத்த (HT) / கூடுதல் உயரழுத்த(EHT) மின் இணைப்புகள்	அ) விரிவாக்க மற்றும் மேம்பாட்டு பணிகள் செய்யப்பட வேண்டிய பட்சத்தில்	60 நாட்கள்
	ஆ) பகிர்மான ட்ரான்ஸ்ஃபார்மரின் ஆற்றலை அதிகரிக்க வேண்டிய / கூடுதல் ட்ரான்ஸ்ஃபார்மர்கள் நிறுவ வேண்டிய பட்சத்தில்	120 நாட்கள்
	இ) புதிய துணைமின் நிலையம் (SUB-STATION) நிறுவப்பட வேண்டிய பட்சத்தில்	180 நாட்கள்



சிட்டிசன் கன்ஸ்யூமர் அண்டு சிவிக் ஆக்ஷன் குரூப் (சி.ஏ.ஜி.)

புதிய எண். 246, பழைய எண். 277-B, டி.டி.கே. ரோடு, (ஜெ.ஜெ.ரோடு), ஆழ்வார்பேட்டை, சென்னை - 600 018.

தொலைபேசி 91-44-2466 0387/2499 4458