

மின் சேவைக்கான தரநிலைகள் (SERVICE STANDARDS) பின்பற்றப்படாவிடின்  
நுகர்வோர்க்கு வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈடுகள்

(பகுதி - 2)

வ. எண்.	நிகழ்வுகள்	வரையறுக்கப்பட்ட காலஅளவு	வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈட்டு தொகை
4	நுகர்வோர்களின் புகார்களுக்கு பதிலளித்தல்	10 நாட்களுக்குள் பதில் அளிக்கப்பட வேண்டும். இடத்தைபார்வையிட்ட பிறகு பதிலளிக்க வேண்டிய அவசியம் உள்ள பட்சத்தில் - 20 நாட்கள்	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ. 25/- அதிகபட்சமாக ரூ. 250/- வரை வழங்கப்படலாம்
5	மின் வழங்கலில் குறுக்கீடு ஏற்படுதல்	(கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள # குறியிட்ட அட்டவணையை பார்க்கவும்)	மின் வழங்கலில் தாமதமாகும் ஒவ்வொரு 6 மணி நேரத்திற்கும் ரூ. 50/- அதிகபட்சமாக ரூ. 2000/- வரை வழங்கப்படலாம்

#

குறுக்கீட்டிற்கான காரணம்	குறுக்கீட்டை சரி செய்வதற்கான நேரம்			
	மாநகராட்சி	நகராட்சி	கிராமப்புறம்	மலைப்பகுதி
உயர் மின்னழுத்தம் (HT) வழங்கலில் தடை	1 மணி நேரம்	3 மணி நேரம் (8 AM TO 6 PM மட்டும்)	6 மணி நேரம்	12 மணி நேரம்
ட்ரான்ஸ்ஃபார்மர் பொருத்தப்பட்டுள்ள கட்டமைப்பில் (அல்லது) தாழ்வழுத்த (LT) மின் கம்பிகளில் (அல்லது) பில்லர் பாக்கஸில் பழுது	2 மணி நேரம்	4 மணி நேரம்	6 மணி நேரம்	12 மணி நேரம்
ட்ரான்ஸ்ஃபார்மரில் பழுது	24 மணி நேரம்	48 மணி நேரம்	48 மணி நேரம்	48 மணி நேரம்
தனிப்பட்ட மின் இணைப்புகளில் பழுது	3 மணி நேரம்	9 மணி நேரம்	12 மணி நேரம்	24 மணி நேரம்

குறிப்பு

- 1) மாநகராட்சிப் பகுதிகள் நீங்களாக மற்ற பகுதிகளில், காலை 8 மணி முதல் மாலை 6 மணி வரை மட்டுமே குறுக்கீடுகள் சரி செய்யப்படும். மாலை 6 மணி முதல் காலை 8 மணி வரை கொடுக்கப்பட்ட புகார்கள், மறுநாள் அலுவலக நேரம் துவங்கும்போது கொடுக்கப்பட்டதாக கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளப்படும்
- 2) கிராமப்புறங்களில், தனிப்பட்ட மின் இணைப்புகளில் ஏற்படும் பழுதுகளால் ஏற்படும் குறுக்கீட்டை சரி செய்வதற்கான நேரம் மாலை 6 மணி முதல் காலை 8 மணி வரை உள்ள நேரம் நீங்களாகவே கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளப்படும்



சிட்டிசன் கன்ஸ்யூமர் அண்டு சிவிக் ஆக்ஷன் குரூப் (சி.ஏ.ஜி.)

புதிய எண். 246, பழைய எண். 277-B, டி.டி.கே. ரோடு, (ஜெ.ஜெ.ரோடு), ஆழ்வார்பேட்டை, சென்னை - 600 018.

தொலைபேசி 91-44-2466 0387/2499 4458