

மின் சேவைக்கான தரநிலைகள் (SERVICE STANDARDS) பின்பற்றப்படாவிடின்
நுகர்வோர்க்கு வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈடுகள்

(பகுதி - 3)

வ. எண்.	நிகழ்வுகள்	வரையறுக்கப்பட்ட காலஅளவு	வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈட்டு தொகை
6	சீரற்ற மின்னழுத்தம் (VOLTAGE FLUCTUATIONS) மற்றும் அது தொடர்பான புகார்கள்	(கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள @ குறியிட்ட அட்டவணையை பார்க்கவும்)	குறிப்பிடப்பட்ட நாட்களுக்குள் பார்வையிடா-விட்டால் அல்லது அது சம்மந்தப்பட்ட விவரங்கள் தெரிவிக்கப்படா விட்டால் ரூ. 250/-
7	வரையறுக்கப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள், தற்காலிக மின் இணைப்பிற்கு பெறப்பட்ட காப்புத்தொகையினை (SECURITY DEPOSIT) திருப்பியளித்தல்	3 மாதங்கள்	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு வாரத்திற்கும் ரூ.100/- மேலும், ஒழுங்கு-முறை ஆணையத்தால் நிர்ணயம் செய்யப்பட்ட வட்டியும் சேர்த்து வழங்கப்பட வேண்டும்.
8	மின் கட்டணம் தொடர்பான புகார்கள்	கட்டணம் செலுத்தப்பட வேண்டிய கடைசி தேதிக்குள் பதில் அளிக்கப்பட வேண்டும் (கட்டணம் செலுத்தப்பட வேண்டிய கடைசி தேதிக்கு 3 நாட்களுக்கு முன்பாக புகார் கொடுக்கப்பட்டால்) அடுத்த மின் கட்டண சுழற்சிக்குள் பதில் அளிக்கப்பட வேண்டும் (கட்டணம் செலுத்தப்பட வேண்டிய கடைசி தேதிக்கு முந்தைய 3 நாட்களில் புகார் கொடுக்கப்பட்டால்)	குறிப்பிடப்பட்ட நாட்களுக்குள் பதில் அளிக்கப்படா-விட்டால் ரூ. 150 /-
9	புகார்களை கையாளுதல்		புகார்கள் கையாளப்படாவிடின் ரூ. 50/-

@

பணியின் தன்மை

வரையறுக்கப்பட்ட காலஅளவு

எந்தவித விரிவாக்கப்பணிகளும் தேவைப்படாத பட்சத்தில்

48 மணி நேரம்

தாழ்வழுத்த (LT) மேம்பாட்டு பணிகள், ட்ரான்ஸ்ஃபார்மர், அல்லது மின் தேக்கி (CAPACITOR) நிறுவுதல் போன்ற பணிகள் தேவைப்படும் பட்சத்தில்

60 நாட்கள்

உயரழுத்த (HT) மேம்பாட்டு பணிகள் தேவைப்படும் பட்சத்தில்

120 நாட்கள்



சிட்டிசன் கன்ஸ்யூமர் அண்டு சிவிக் ஆக்ஷன் குரூப் (சி.ஏ.ஜி.)

புதிய எண். 246, பழைய எண். 277-B, டி.டி.கே. ரோடு, (ஜெ.ஜெ.ரோடு), ஆழ்வார்பேட்டை, சென்னை - 600 018.

தொலைபேசி 91-44-2466 0387/2499 4458