

# புகார் தெரிவிக்கும்போது நுகர்வோர்கள் குறிப்பிட வேண்டிய விவரங்கள்

மின்னிணைப்பு தொடர்பான புகார்கள்			மற்றவை
புதிய மின்னணைப்பு தொடர்பாக	பயன்பாட்டில் உள்ள மின்னணைப்பு தொடர்பாக	வழங்கப்படும் மின்சாரத்தின் தரம் தொடர்பாக	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ விண்ணப்பித்த தேதி</li> <li>➤ மின்னழுத்தம் - உயர் மின்னழுத்தம் (LT) / தாழ்வு மின்னழுத்தம் (HT)</li> <li>➤ நுகர்வோர் வகைப்பாடு - குடியிருப்புகள் / வணிகவளாகங்கள் / தொழிற்சாலைகள் / விவசாயம் / மற்றவை (மற்றவையெனில், பெயர் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ மின்னணைப்பு எண்</li> <li>➤ குறைபாட்டின் வகை - மின்னணைப்புக் கம்பிகளை மாற்றுதல் தொடர்பாக / மீட்டர் தொடர்பாக / கூடுதல் மின்சுமை வேண்டுகல் / மூழுமுனை இணைப்பாக மாற்ற வேண்டி / மின்னணைப்பை வேறு இடத்திற்கு மாற்றுதல் / பெயர் மாற்றம் / வீதப்படி மாற்றம் / மின் கட்டணம் தொடர்பாக / மற்றவை</li> <li>➤ கட்டணம் செலுத்தப்பட்ட நாள் (ஏதாவது, கட்டணம் செலுத்தியிருந்தால்)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ குறைந்த மின்னழுத்தத்துடன் மின்சாரம் வழங்கப்படுதல்</li> <li>➤ சீரற்ற மின்னழுத்தத்துடன் மின்சாரம் வழங்கப்படுதல்</li> <li>➤ அடிக்கடி மின் தடை ஏற்படுதல் ( ..... தேதி முதல் ..... தேதி வரை)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ தரக்குறைவாக நடத்துதல்</li> <li>➤ வேண்டப்பட்ட விவரங்களை தர மறுத்தல்</li> <li>➤ விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்ளாதல், கட்டணங்களை ஏற்றுக்கொள்ளாதல், மீட்டர் பொருத்துதல், மின் சேவைகளை துவங்குதல் - போன்றவற்றிற்கு வேண்டுமென்றே தாமதித்தல்</li> <li>➤ கையூட்டு பெறுதல் அல்லது கையூட்டு கேட்டல் (தேதி, நேரம், இடம்)</li> </ul>

- மின்சாரம் வழங்கும் நிறுவனத்தின் ஊழியர்கள் மீது புகார் கொடுக்கும்போது, அவரது பெயர், பதவிநிலை, அலுவலக முகவரி, புகாரின் விவரங்கள் போன்றவை குறிப்பிடப்பட வேண்டும்
- அனைத்து வகை புகார்களிலும் சம்மந்தப்பட்ட நுகர்வோரின் முகவரி, தொடர்பு எண், மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி (இருப்பின்) குறிப்பிடப்பட வேண்டும்



**சிடிடிசன் கன்ஸ்யூமர் அண்டு சிவிக் ஆக்ஷன் குரூப் (சி.ஏ.சி.)**

புதிய எண் 246, பழைய எண் 277-B, டி.டி.கே ரோடு, (ஜெ.ஜெ. ரோடு), ஆழ்வார்பேட்டை, சென்னை 600 018.

தொலைபேசி 91-44-2466 0387/2499 4458